Odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Adresát:
Tau-ra, s.r.o., IČO: 25108719
Sídlo: Dukelských hrdinů 904/44, 170 00 Praha
Adresa pro doručování poštou: MAISON & TULIPES, gen. Svobody 56, 533 51 Pardubice
E-mail: info@maison-tulipes.com

Oznamuji/oznamujeme*), že tímto odstupuji/odstupujeme*) od smlouvy o koupi tohoto zboží*)/o poskytnutí těchto služeb*):

Zboží (číslo objednávky, název zboží, objem, počet kusů): _____

_____

Datum objednání*) / datum obdržení*): _____

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů: _____

Adresa spotřebitele/spotřebitelů: _____

Datum: _____

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán na listině): _____

*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

Doplňující informace (nepovinné)

Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz: _____

Platby vracíme stejným způsobem, jakým jste platili, pokud se s vámi výslovně nedohodneme jinak a nevzniknou vám další náklady. Vyplnění účtu není podmínkou odstoupení. Bylo-li zboží zaplaceno dárkovým poukazem, vrátíme poukazovou část ceny obnovením hodnoty poukazu (čl. 13.7 obchodních podmínek).

Jak postupovat

1. Odstoupit můžete do 14 dnů od převzetí zboží (u objednávky dodané po částech od převzetí poslední dodávky), i před převzetím. Oznámení odešlete e-mailem na info@maison-tulipes.com, poštou na adresu pro doručování uvedenou výše, nebo online přes odkaz „Moje objednávka“ v patičce webu (funkce „Odstoupit od smlouvy“). Tento formulář je dobrovolný.

2. Zboží bezpečně zabalte a bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, odešlete nebo předejte na adresu: Tau-ra, s.r.o., MAISON & TULIPES, gen. Svobody 56, 533 51 Pardubice. Stačí, když zboží v této lhůtě odešlete. Osobní předání domluvte předem na telefonu +420 725 099 009. Zásilky na dobírku nepřijímáme.

3. Vracejte zboží nerozbalené, s neporušenou ochrannou fólií nebo pečetí, pokud je jimi opatřeno, a podle možnosti v původním obalu. Dárek, včetně přiloženého vzorku, vracejte spolu se zbožím; vzorek určený k vyzkoušení vracíte v rozsahu, v jakém vám zbyl.

4. Platby vrátíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení. S vrácením můžeme počkat, dokud nám zboží nevrátíte nebo neprokážete jeho odeslání, nenabídli-li jsme, že si zboží vyzvedneme sami. Při odstoupení od celé objednávky vracíme i dopravné ve výši nejlevnějšího nabízeného způsobu dodání. Přímé náklady vrácení hradíte vy.

Upozornění: Odpovídáte za skutečné snížení hodnoty zboží způsobené nakládáním s ním nad rámec nutný k seznámení s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností; náhradu můžeme započíst proti vracené částce a důvod i výši vám sdělíme. Od smlouvy nelze odstoupit u zboží upraveného podle vašeho přání (např. gravírování) ani u zboží v uzavřeném obalu, které bylo z obalu vyňato a z hygienických důvodů se nehodí k vrácení; u parfémů a vzorků s ochrannou fólií nebo pečetí platí čl. 5.7 obchodních podmínek. Práva z vadného plnění zůstávají zachována.